



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet



La Promoción del Civismo y la Convivencia

“La experiencia de L’Hospitalet, del civismo a la ciudadanía”

Octubre 2008



Quien somos, donde estamos





Quien somos, donde estamos



SUPERFICIE: 12,49 KM²

HABITANTES: 264.404

EXTRANJEROS: 23,76%

DENSIDAD: 21.175 HAB/KM²



El **civismo**, entendido como la expresión de la convivencia con nuestros vecinos y vecinas, engloba un amplio abanico de conceptos y aspectos de la vida cotidiana que generan numerosas normas, y criterios que, aceptados y cumplidos por las personas nos permiten en conjunto vivir y convivir en sociedad.

L'Hospitalet fue, y quiere continuar siendo, ciudad, pionera en la promoción del **civismo** y del ejercicio activo de la **ciudadanía** como única alternativa válida y sostenible para la **convivencia** en nuestros entornos urbanos.



Principios de actuación

- **Interno** (de la gestión de la propia administración)
- **Normativo** (del marco de relación jurídico entre las administraciones y los ciudadanos)
- **Informativo** (de las campañas de sensibilización)
- **Educativo** (de la incorporación de valores propios del civismo y la convivencia en el ámbito educativo)



Ámbitos de actuación

Las intervenciones en l'Hospitalet, se fundamentan en la acción sobre el territorio y la discriminación positiva respecto al interlocutor que se encuentra el municipio en cada caso, así las actuaciones se priorizan en función de sus características

ESTABLECIMIENTOS, tolerancia normativa mínima, aplicación estricta de las normas establecidas

ESPACIOS PUBLICOS, nivel intermedio, combinación de acciones desde el ambito normativo y los de educación y sensibilización

COMUNIDADES/DOMICILIOS, máxima utilización de los recursos educativos y de los trabajos de sensibilización, mediación, etc se aplica la normativa a partir de la reincidencia



Nuevos servicios:

- **UEC Unidad especial de conflictos (servicio específico de la GU de L'Hospitalet)**
- **Servicio de mediación**
- **Teléfono de incidencias de civismo y convivencia (TIC)**
- **Informadores de comunidades de vecinos**



Nuevos servicios:

- **UEC Unidad especial de conflictos (servicio específico de la GU de L'Hospitalet)**
 - Unidad compuesta por 31 agentes, tres cabos y 1 sargento que actúa preferentemente en control de establecimientos, vigilancia e intervención en el espacio público, y en aquellas comunidades donde la mediación no es posible por la peculiaridad del conflicto.



Servicios complementarios:

- **Deixalleria (punto limpio) municipal**
- **Servicio de limpieza de grafitis y pintadas**
- **Servicio de recogida de muebles y trastos viejos**
- **Servicio de inspección de actividades regladas (concesión de licencias e inspección de actividades económicas)**



Normativas

- **Nueva ordenanza del civismo y la convivencia de L'Hospitalet**
- **Normativa específica para establecimientos de alimentación de menos de 150 m²**
- **Ordenanza de locutorios**



Campanyes generals

- Difusió de la **ordenanza del civismo y la convivencia**
- Campaña de sensibilización y educación en valores cívicos e integración **“tots fem l’hospitalet”**



Campañas específicas (sectoriales)

- Inmobiliarias
- Automoción
- Animales de compañía
- Restauración y hostelería



Actividades

- **Campaña murales civismo**
 - **En los propios centros (primaria y secundaria)**
- **Talleres de verano Hip-Hop**
 - **Talleres específicos sobre grafiti, rap, break-dance, etc.**
- **Programa de educación en valores del civismo y la convivencia en los centros escolares**
 - **Unidad didáctica, concurso de dibujos, fórum online**
- **Espacios autorizados para la realización de murales y grafitis**
- **Charlas con AMPAS y asociaciones**



La experiencia de l'Hospitalet en la actualidad:

- **Del civismo a la convivencia i la ciudadanía**

- El concepto de civismo se amplía desde el buen uso del espacio público hacia el ejercicio de derechos y deberes en la comunidad que es la ciudad
- Se mantienen los ámbitos de actuación en tres grupos de trabajo:
 - Comunidades (viviendas i com. de vecinos)
 - Establecimientos
 - Espacio público
- El acento en la acción municipal se modifica i se amplía centrando la atención en las personas i en el valor colectivo de la ciudad:
 - Las conductas, los valores, los derechos y deberes
 - La identidad de la ciudad y sus ciudadanos



Seguimos
trabajando ahora y
en el futuro para que
la convivencia entre
nuestra ciudadanía,
siga siendo uno de
los **principales**
activos de nuestro
capital como ciudad.



Ajuntament de L'Hospitalet



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Ajuntament de L'Hospitalet